François, de l'Auberge des Gorges du Loup retrouve son vrai métier

avec Thaïs Pms

Situé entre mer et montagne, dans les Alpes Maritimes l'hôtel-restaurant Auberge des Gorges du Loup accueille ses clients dans un cadre chaleureux et verdoyant, depuis 1919.

La famille Blavette gère l'établissement depuis 30 ans (depuis 1991). François Blavette est co-gérant de l'établissement et est donc hôtelier de père en fils. Connaissant la gestion d'un hôtel et particulièrement d'un hôtel-restaurant, François a pu tester différents logiciels hôteliers tout au long de sa carrière.

Gérer un hôtel-restaurant : entre contraintes et temps perdu

François a travaillé avec plusieurs logiciels PMS. Après une expérience peu satisfaisante, il a découvert Thaïs-PMS en 2014 et l'a sélectionné pour gérer son établissement.

- **Beaucoup de temps passé sur des tâches administratives**
- **La contrainte de devoir rester sur place pour gérer son établissement**
- **La synchronisation entre son hôtel et son restaurant**

Comment Thaïs PMS a facilité le quotidien de François ?

1 Une simplification de la gestion de son hôtel-restaurant

Mon organisation est beaucoup plus fluide, Thaïs m'a fait gagner beaucoup de temps notamment grâce aux options qui sont incluses dans le logiciel :

- L'envoi de mails automatisés lors des réservations
- La facturation automatique
- Les fichiers clients et segmentation
- La traçabilité des communications avec la clientèle
- La centralisation des données accessibles n'importe où et n'importe quand

François a fait l'expérience de la simplicité d'utilisation du logiciel , qui lui a permis d'être plus efficace

Mes employés saisonniers ont pu rapidement prendre la main sur le logiciel, en période estivale il est important d'avoir un logiciel de confiance qui soit utilisable par tous les corps de métier.

2 Évolutivité et augmentation de ses réservations directes

François apprécie notamment les évolutions fréquentes de Thaïs qui ont pu l'aider à augmenter ses réservations directes :

Les mises à jour de Thaïs m'ont permis l'augmentation de mes réservations directes. Comme par exemple la nouvelle mise à jour qui permet de pratiquer le Yield Management, la rapidité de gestion de toutes les OTA via une seule plateforme et l'option restriction OTA.

Les avantages et améliorations de Thaïs selon François

Avantages

- L'Onglet Tarifs
- L'option Yield management
- L'espace client intégré
- L'ergonomie
- Un Chatbox et tutoriels accessibles à tous
- Les données facilement exportables pour la comptabilité

Améliorations

- Le temps de repas n'est pas paramétrable (au sein du module resto)
- La création et configuration du menu est parfois limitée (au sein du module resto)

Le petit mot de la fin

J'ai conseillé à plusieurs amis hôteliers d'utiliser le PMS Thaïs : grâce à son tarif abordable, son service client, son efficacité et son ergonomie. Je reste très satisfait.

Auberge des Gorges du Loup

Thaïs Pms

https://thais-pms.com/